

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

**Senest revideret: 1. november 2021**

## Formål og omfang

Ingram Micros fortrolighedserklæring ("fortrolighedserklæringen") forklarer, hvordan Ingram Micro Inc., der er en virksomhed i Delaware, og de virksomheder, som vi ejer eller råder over ("datterselskaber") (samlet kaldet "Ingram Micro", "vi" eller "os"), indsamler, bruger, opbevarer, bearbejder, videregiver og sletter personlige data (som defineret i denne fortrolighedserklæring), som du giver direkte til os eller som vi modtager fra tredjeparter, som du har bemyndiget, herunder, uden begrænsning, som du giver os via vores hjemmeside, der findes på [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com)-domænet, eller et af vore datterselskabers hjemmeside, der sender eller linker til denne fortrolighedserklæring (individuelt og samlet "hjemmeside"), som tilgås via alle former for medier, herunder computer, mobilenhed eller anden enhed (samlet "enhed"). Fortrolighedserklæringen beskriver også dine rettigheder med hensyn til dine personlige data. Vi kræver, at denne fortrolighedserklæring skal offentliggøres på alle Ingram Micros hjemmesider eller udleveres til dig før nogen indsamling eller behandling af personoplysninger.

Ingram Micro, der er distributør og forhandler af it-produkter og tjenester, har hovedsæde i USA, men har datterselskaber over hele verden (en liste herover kan fremsendes efter anmodning). Ingram Micro leverer global teknologi og forsyningskædetjenester til understøttelse af cloud-aggregering, datacenterstyring, logistik, teknologidistribution, livscyklus for mobilitetsenheder og uddannelse.

Hvis du ønsker flere oplysninger om Ingram Micro, bedes du se "Om os" afsnittet på vores hjemmeside.

Ingram Micro giver dig mulighed for at købe eller få adgang til forskellige produkter og tjenester, der leveres af Ingram Micro og forskellige tredjepartsleverandører ("Tilbud"), både direkte fra Ingram Micro og via forhandlere og distributører. **ALLE TILBUD KAN VÆRE UNDERLAGT TILBUDSSPECIFIKKE FORTROLIGHEDSPOLITIKKER, DER KAN ERSTATTE ELLER SUPPLERE VILKÅRENE I DENNE FORTROLIGHEDSERKLÆRING. INGRAM MICRO OPFORDRER DIG TIL OMHYGGELIGT AT LÆSE FORTROLIGHEDSPOLITIKKEN FOR ALLE TILBUD, FØR DU FÅR ADGANG TIL ELLER BRUGER DET PÅGÆLDENDE TILBUD.**

Vi opfordrer dig til at læse hele fortrolighedserklæringen, men dette er en sammenfatning af nogle af de vigtigere aspekter af fortrolighedserklæringen:

- Ethvert tilbud kan indeholde sin egen specifikke fortrolighedspolitik. Du bør omhyggeligt læse fortrolighedspolitikken for alle tilbud, før du får adgang til eller bruger det pågældende tilbud.
- Vi kan indsamle både personoplysninger og andre oplysninger fra dig gennem en række forskellige kilder, herunder personoplysninger som vi har indsamlet fra dig, både on- og offline. Vi kan også kombinere det med oplysninger, vi modtager om dig fra andre kilder, f.eks. datterselskaber, offentligt tilgængelige informationskilder (herunder oplysninger fra dine offentligt tilgængelige sociale medieprofiler) og andre tredjeparter.
- Vi vil ikke bruge eller dele dine personlige data udover som beskrevet i denne fortrolighedsaftale.
- Hvis det mislykkedes at give os dine personoplysninger, kan det hæmme vores evne til at foretage forretning med dig, såsom køb af tilbud eller behandling af dine transaktioner.
- Hvor det er relevant, respekterer vi fravælgelsesinstruktioner fra dig for visse anvendelser af dine personlige data i henhold til denne fortrolighedserklæring, som for eksempel når du fravælger at modtage marketing e-mailbeskeder fra os, eller beder os slette dine personlige data. Dog, ved at

*Dette dokument er gyldigt efter udskrevne dato: oktober 22, 2021. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.*  
Alle oplysninger er fortrolige og beskyttede oplysninger fra Ingram Micro Inc.



# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

framelde dig modtagelse af marketing-e-mailkommunikation, vil du ikke modtage oplysninger om incitamenter og salgskampagner.

- Vi bruger relevante tekniske og organisatoriske kontroller til at sikre og beskytte dine personlige data, men vi kan ikke sikre eller garantere, at dine personlige data vil være fuldstændigt sikrede mod misbrug af hackere eller andre forbryderiske eller kriminelle aktiviteter.

## 1. Generelle principper for behandling af personoplysninger

Personlige data vil blive indsamlet, gemt, behandlet og overført i overensstemmelse med Ingram Micros etablerede politikker og gældende føderale, statslige, lokale og internationale love, regler og foreskrifter.

Ingram Micros principper med hensyn til behandling af personoplysninger er som følger: (1) Personlige data vil blive behandlet retfærdigt og lovligt, (2) Personlige data vil blive indsamlet til specificerede, udtrykkelige og lovlige formål og vil ikke blive viderebehandlet til uforenelige formål, (3) Personlige data, der er indsamlet af Ingram Micro vil være fyldestgørende, relevante og ikke overdrevne i forhold til de formål, som de indsamles til, (4) Personlige data, der er indsamlet af Ingram Micro vil være nøjagtige, og holdes, hvor det er nødvendigt opdateret efter bedste evne, (5) Personlige data vil blive beskyttet mod uautoriseret adgang og behandling med relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforholdsregler og kontroller; og (6) Personlige data, der er indsamlet af Ingram Micro, vil ikke blive bevaret som identificerbare data længere end nødvendigt for at kunne bruges de formål, som de personlige data blev indsamlet til.

Hvis Ingram Micro deltager i en behandling af personoplysninger til andre formål end dem, der er angivet i denne fortrolighedserklæring, vil Ingram Micro oplyse om disse ændringer, de formål som personoplysningerne skal bruges til samt modtagerne af personoplysningerne.

## 2. Indsamling af oplysninger

Ingram Micro kan indsamle personlige data om dig fra en række forskellige kilder, herunder direkte fra dig, fra andre brugere, fra forhandlere og distributører, fra vores leverandører, fra vores tjenesteudbydere, fra tredjeparts informationsudbydere, fra vores kunder, fra vores datterselskaber og gennem driften af hjemmesiden.

“Personlige data” indsamlet af Ingram Micro omfatter:

- "Identitetsdata" såsom fornavn, efternavn, brugernavn eller lignende identifikatorer, titel, virksomhedsnavn og identifikationsnummer, som er udstedt af regeringen.
- "Kontaktoplysninger" såsom faktureringsadresse, forsendelsesadresse, e-mailadresse og telefonnumre.
- "Financielle oplysninger" såsom bankkonto, betalingskortoplysninger og kredithistorik.
- "Transaktionsoplysninger" såsom oplysninger om betalinger til og fra dig, samt andre oplysninger om produkter og tjenester du har købt fra os.
- "Tekniske oplysninger" såsom internetprotokol (IP)-adresse, dine loginoplysninger, browsertype og -version, tidszoneindstillinger og -placering, browserplugin-typer og -versioner, operativsystem og platform samt andet teknologi på de enheder du bruger til at tilgå vores hjemmesider.
- "Profiloplysninger" såsom det brugernavn og den adgangskode du bruger til at tilgå hjemmesiden, kontonummer, køb eller ordrer du har foretaget, dine interesser, præferencer, feedback og undersøgelsessvar.

*Dette dokument er gyldigt efter udskrivningsdato: oktober 22, 2021. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.*  
Alle oplysninger er fortrolige og beskyttede oplysninger fra Ingram Micro Inc.



# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

- "Brugsoplysninger" såsom oplysninger om, hvordan du bruger vores hjemmeside, produkter og tjenester.
- "Præferenceoplysninger" såsom dine præferencer i forhold til at modtage marketingsmateriale fra os og vores tredjeparter, samt dine kommunikationspræferencer.
- "Ansøgeroplysninger" såsom din ansættelsehistorik, uddannelseshistorik og faglige certifikater, som du sender ind til os i forbindelse med en jobsøgning, hvilket er yderligere forklaret i vores Ingram Micro Recruitment og Hiring Privacy Statement.

Ingram Micro indsamler ikke nogen særlige kategorier af personoplysninger om dig (dette inkluderer oplysninger om race eller etnicitet, religiøse eller filosofiske overbevisninger, sexliv og seksuelle præferencer).

Ingram Micro indsamler dine personlige data som følger:

Oplysninger som du giver frivilligt. Vi kan indsamle personoplysninger direkte fra dig, når du frivilligt formidler dem til os. For eksempel når du kommunikerer med os via telefon eller via hjemmesiden med e-mail, online-chat, webformular eller online-kontotilmelding for at få adgang til tilbud, tilmelding til en begivenhed eller uddannelse, ved abonnering på markedsførings, tilbuds eller informations-e-mails/meddelelser, ved køb af et tilbud, ved at stille spørgsmål, ved forsøg på at løse eventuelle problemer relateret til hjemmesiden eller dens tilbud, indsende en jobsøgning eller indsende feedback og kommentarer.

De personlige data, som du bedes oplyse, og årsagerne til, hvorfor du bliver bedt om at oplyse dem, vil blive gjort klart for dig, på det tidspunkt, hvor vi beder dig om at oplyse dine personlige data.

Oplysninger, som vi indsamler automatisk. Når du besøger vores hjemmeside, kan vi indsamle visse oplysninger automatisk direkte fra dit udstyr. I nogle lande, inklusive lande indenfor det europæiske økonomiske område, bliver disse oplysninger måske anset som personlige data i henhold til gældende databeskyttelseslove.

De oplysninger, vi indsamler automatisk, kan specifikt omfatte oplysninger såsom din IP-adresse, udstyrstype, unikke identifikationsnumre for udstyret, browsertype, din medieadgangskontrol (MAC) adresse, bred geografisk placering (fx placering på lande- eller byniveau) og andre tekniske oplysninger. Vi kan også indsamle oplysninger om hvordan dit udstyr har interageret med vores hjemmeside, inklusive de sider, der er tilgået, og de links, der er klikket på.

Indsamling af disse oplysninger gør os i stand til bedre at forstå dem, der besøger vores hjemmeside, hvor de kommer fra, og hvilket indhold på vores hjemmeside, de er interesseret i. Vi bruger disse oplysninger til interne analyseformål og til at forbedre vores hjemmesides kvalitet og relevans for vores besøgende.

Nogle af disse oplysninger kan blive indsamlet ved hjælp af cookies og lignende springsteknologi, som det forklares yderligere under nedenstående overskrift "Cookies og andre oplysninger om brug af hjemmesider"

Fra andre brugere. Vi kan modtage personoplysninger om dig fra andre brugere af hjemmesiden, når de giver os oplysninger. For eksempel kan vi modtage oplysninger, når de kommunikerer med dig eller med os via hjemmesiden.

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

Fra forhandlere og distributører. Vi kan indhente personoplysninger om dig fra forhandlere og distributører, der køber tilbud, der er tilgængelige hos os, og leverer sådanne tilbud til dig.

Fra vores leverandører. Vi kan indhente personoplysninger om dig fra tredjepartsleverandører, der gør tilbud tilgængelige gennem os.

Fra kunder. Vi kan indhente personoplysninger om dig fra tredjepartskunder, der gør tilbud tilgængelige gennem os. Vi kan for eksempel udbyde fuldførelsestjenester på vegne af andre virksomheder, hvor vi plukker, pakker og sender et fysisk produkt til dig. I dette tilfælde modtager vi dit navn, din e-mailadresse og andre oplysninger, og vil kun behandle dine personoplysninger for at facilitere tjenesterne på vegne af kunden.

Fra tredjepartsudbydere. Ingram Micro kan også indhente personoplysninger fra tredjeparter, der har indhentet eller indsamlet oplysninger om dig, og som har ret til at levere disse personoplysninger til os. Ingram Micro vil kun skaffe sig disse personlige data, når vi har kontrolleret, at disse tredjeparter enten har dit samtykke eller på anden vis har lovlig tilladelse eller skal afsløre dine personlige data for os. For eksempel hvis du tilmelder dig på hjemmesiden ved hjælp af en tredjepartstjeneste eller via en tredjepartshjemmeside eller tjeneste, vil de oplysninger, du giver til den pågældende tredjepart overføres til os, så din konto kan oprettes på hjemmesiden. Vi kan også kontrahere med tredjeparter, der arbejder med at skaffe oplysninger til virksomheder som vores for at bekræfte visse oplysninger om dig eller skaffe oplysninger. Vi kan bruge de personlige data om dig, vi modtager fra en tredjepart uden for hjemmesiden, i overensstemmelse med de vilkår, vi fastsætter med den pågældende tredjepart og inden for lovens rammer. Vi kan også indhente personoplysninger på messer eller til begivenheder som du er mødt op til, og hvor du har givet samtykke til indsamling af dine personoplysninger. Vi kan også få personoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, såsom åbne regeringsdatabaser eller andre data i det offentlige domæne.

### 3. Cookies og and andre oplysninger om hjemmesidebrug.

Hjemmesiden kan også overvåge og indsamle oplysninger om, hvordan du får adgang til, bruger og interagerer med hjemmesiden automatisk via "cookies", "webbeacons" og anden automatiseret springsteknologi.

En "cookie" er en lille tekstfil, der gemmes på en brugers enhed. Cookies giver os mulighed for at indsamle oplysninger som browsertype, samlet tidsforbrug på hjemmesiden, besøgte sider og sprogpræferencer. Vi og vores tjenesteudbydere bruger oplysningerne til sikkerhedsformål, for at lette navigationen, vise oplysninger mere effektivt og til at personliggøre din oplevelse, mens du bruger hjemmesiden.

Generelt kan de cookies, der bruges på hjemmesiden, opdeles i følgende kategorier:

- Nødvendige cookies. Disse er cookies, der er nødvendige for driften af vores hjemmeside. De omfatter f.eks. cookies, der giver dig mulighed for at logge ind på sikre områder af vores hjemmeside eller bruge en indkøbskurv.
- Analyse-/præstations-cookies. Disse cookies bruges til at analysere, hvordan hjemmesiden bruges og til at overvåge dens præstation, hvilket gør det muligt for os at forbedre din oplevelse, når du bruger hjemmesiden. Disse cookies hjælper os med at skræddersy indholdet på hjemmesiden til at

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

afspejle, hvad brugere finder mest interessant og til identifikation, når der opstår tekniske problemer med hjemmesiden. Vi kan også bruge disse data til at udarbejde rapporter til at hjælpe os med at analysere, hvordan hjemmesiden bruges, hvad de mest almindelige problemer er og hvordan vi kan forbedre hjemmesiden.

- Funktions-/spørings-cookies. Disse cookies gør det muligt for os at genkende gentagelsesgæster på vores hjemmesider. Ved at matche en anonym, tilfældigt genereret identifikator, holder en spøringscookie øje med, hvor brugere af vores hjemmesider kom fra, hvilken søgemaskine de har brugt, hvilket link, de kikkede på, hvilket emneord, der blev benyttet, og hvor de befandt sig i verden, da de tilgik hjemmesiden. Ved at overvåge disse data kan vi forbedre vores hjemmeside.
- Målretnings-cookies. Disse cookies registrerer dit besøg på vores hjemmeside, de sider, du har besøgt og de links, du har fulgt. Vi bruger disse oplysninger til at gøre vores hjemmeside og den annoncering, der vises på den, mere relevant for dine interesser. Vi kan også dele disse oplysninger med tredjeparter med henblik herpå.
- Sessions-cookies. Disse cookies bruges for hvert besøg og udløber, når du forlader en hjemmeside eller kort tid derefter. De gemmes ikke permanent på din enhed, indeholder ikke personoplysninger og hjælper ved at minimere behovet for at overføre personoplysninger på tværs af internettet. Disse cookies kan slettes eller, du kan nægte deres brug, men dette vil hæmme præstationen af og din erfaring med at bruge hjemmesiden. Disse cookies tager også tidsstempler, der registrerer, hvornår du får adgang til hjemmesiden og når du forlader hjemmesiden.
- Vedholdende cookies. Denne type cookie gemmes på din enhed i en bestemt periode (nogle gange i et par timer, nogle gange i et år eller længere) og slettes ikke, når browseren lukkes. Vedholdende cookies bruges, når vi skal huske, hvem du er til mere end én browsersession. For eksempel kan denne cookietype bruges til at gemme dine sprogindstillinger, så de huskes til det næste besøg på hjemmesiden.

Du kan vælge at acceptere eller afvise cookies. Mange af vores hjemmesider indeholder cookiebannere, der giver dig mulighed for proaktivt at vælge de typer cookies, du foretrækker. Derudover accepterer de fleste webbrowsere automatisk cookies, men du kan normalt ændre din browserindstilling til at afvise cookies, hvis du foretrækker det. Hvis du ville have foretrukket ikke at acceptere cookies, vil de fleste browsere tillade det: Du skal (i) ændre din browseropsætning til at give dig besked, når du modtager en cookie, som så giver dig mulighed for at vælge, om du vil acceptere den eller ikke; (ii) deaktivere eksisterende cookies; eller (iii) indstille din browser til automatisk at afvise cookies. Men du bedes være opmærksom på, at hvis du deaktiverer eller afviser cookies, vil nogle funktioner og tjenester på vores hjemmesider måske ikke fungere korrekt, fordi vi måske ikke er i stand til at genkende og forbinde dig med din(e) konto/konti. Desuden kan de tilbud, vi formidler, når du besøger os, være mindre relevante for dig eller ikke skræddersyet til dine interesser.

En "web beacon" (også kendt som en klar pixel eller pixelmærke) indeholder et elektronisk billede indlejret i hjemmesidens grænseflade, der giver os mulighed for at genkende dine besøg på dette område af hjemmesiden. Disse kan også bruges i forbindelse med nogle hjemmesider og HTML-formaterede e-mailmeddelelser til blandt andet at spore handlingerne hos brugere af hjemmesiden og modtagere af

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

e-mails, måle succesen af vores markedsføringskampagner og udarbejde statistikker om brug af hjemmesiden og svarprocenter.

Bemærk, at brug af cookies eller disse andre sporingsteknologier af Ingram Micros tredjepartstjenestesudbydere ikke er omfattet af denne fortrolighedserklæring. Ingram Micro har ikke adgang til eller kontrol over en tredjeparts cookies. Ingram Micros tjenesteudbydere kan bruge vedholdende cookies til reklame- og målretningsformål. Vi kan knytte de indsamlede oplysninger fra en tredjepartscookies til Ingram Micros brugeres personoplysninger, og vi vil bruge de kombinerede oplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring.

## 4. Brug af oplysninger

Ingram Micro anvender personlige data, som vi indsamler, til at drive vores forretning og give dig tilbud, der inkluderer brugen af disse data til at forbedre vores tilbud og personliggøre dine erfaringer. Vi kan også bruge dataene til at kommunikere med dig, til for eksempel at informere dig om din konto og produktinformationer.

Ingram Micro kan bruge dine personlige data til en række formål ("formålene"), inklusive til at:

- Tilmelde dig som en ny kunde;
- Stille hjemmesiden til rådighed, vedligeholde og forbedre hjemmesiden og vores tilbud, inklusive at betjene visse funktioner og hjemmesidens funktionalitet;
- Forstå brugerpræferencer for at forbedre brugernes oplevelse med Ingram Micro og dets datterselskaber, entreprenører og forretningspartnere.
- Undersøge og analysere hjemmesidens effektivitet og markedsføring, reklame og salgsindsats for Ingram Micro, dets datterselskaber, entreprenører og forretningspartnere.
- Indsamle kundefordringer, der er udestående hos Ingram Micros kunder;
- Behandle ordrer, leveringer og betalinger foretaget via hjemmesiden.
- Udvikle nye tilbud;
- Behandle jobansøgninger,
- Opfylde en lovmæssig forpligtelse eller besvarer lovmæssige forespørgsler fra offentlige myndigheder (inklusive nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav);
- Administrere vores daglige forretningsforhold;
- Håndhæve overholdelse af vores betingelser for brug og gældende lov;
- Sagsøge og/eller forsvare en retssag, voldgiftssag eller lignende retssager;
- Kommunikere direkte med dig ved at fremsende nyhedsbreve, undersøgelser, kampagner og specielle tilbud eller informationer om nye produkter og tjenesteydelser kontinuerligt i henhold til dine marketingpræferencer. Du kan afmelde vores marketingkommunikationer ved at klikke på "Afmeld" for neden på e-mailen eller ved at kontakte os på nedenstående oplysninger under "Spørgsmål og kontaktinformation".
- Kommunikere direkte med dig via telefon som svar på forespørgsler til kundeservice eller kommentarer via hjemmesiden, sociale medier eller andet, for at tale med dig om problemer vedrørende din konto eller hjemmesiden og for at yde kundeservice.
- Leverer reklame til dig, inklusive for at hjælpe annoncører og udgivere ved at betjene og administrere annoncer på hjemmesiden eller på tredjepartswebsites og skræddersy annoncer baseret på dine



# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

interesser og browsing-historik. Se afsnittet om Information om cookies og anden hjemmesidebrug for supplerende oplysninger, der har relation til sådan reklame og dine relaterede kontroller;

- Overvåg og optag dine opkald, e-mails og tekstmeddelelser, meddelelser på sociale medier og anden kommunikation (som tilladt i henhold til lokal lovgivning) i forhold til din omgang med os.
- Overhold vores kontraktlige eller juridiske forpligtelser til at dele oplysninger med kreditreferencbureauer, bedrageriforebyggelsesbureauer og retshåndhævelsesbureauer;
- Indsamle aggregerede statistikker om betjeningen og brugen af vores hjemmeside og for bedre at forstå præferencerne hos gæsterne på vores hjemmeside; og
- Andre formål: At udføre andre lovlige forretningsformål, samt andre lovmæssige formål, som vi vil underrette dig om.

Vi kan kombinere og forbedre de personoplysninger, vi indsamler om dig, med andre oplysninger, vi modtager fra tredjeparter.

Vi kan også bruge de personlige data, som vi indsamler om dig via hjemmesiden til at generere anonymiserede, aggregerede data. Når vi gør det, vil vi sikre, at de anonymiserede, aggregerede data ikke længere kan personligt identificeres og ikke kan bruges til at identificere dig senere. Det vil inkludere, som eksempel, lagring af de anonymiserede, aggregerede data adskilt fra alle personlige data.

Ændring af formål. Vi vil kun bruge dine personoplysninger til de formål vi indsamlede dem for, desto mindre vi med rimelighed mener, at det er nødvendigt for os at bruge dem til et andet formål, og at det formål er i overensstemmelse med det originale formål. Hvis du ønsker en forklaring på, hvordan behandlingen i forhold til det nye formål er i overensstemmelse med det originale formål, skal du kontakte os.

Hvis vi skal bruge dine personoplysninger til et formål, som ikke er relateret, vil vi meddele dig, og forklare hvilket juridisk grundlag der tillader os at gøre således.

Bemærk, at vi kan ske at behandle dine personoplysninger uden din viden eller dit samtykke, i overensstemmelse med ovenstående regler, hvor dette er krævet eller tilladt ved lov.

Kreditreferencetjek, bedrageriforebyggelse og afviste parter. De personlige data, vi har indsamlet fra dig ved opsætning af en konto, kan deles med bureauer for kreditreference, bedrageriforebyggelse og afviste parter, som bruger dem til at forebygge mod bedrageri og hvidvaskning af penge, samt til at verificere din identitet.

Vi kan tilgå og bruge oplysninger fra bureauer for kreditreference og afviste parter, når du åbner din konto, og periodisk til at:

- Administrere og tage beslutninger om din konto, inklusive at vurdere din kreditværdighed;
- forebygge mod kriminel aktivitet, bedrageri og hvidvaskning af penge;
- tjekke din identitet og verificere korrektheden af de oplysninger du har givet os; og
- spore debitorer og inddrive gæld.

Ansøgningsbeslutninger kan tages udelukkende baseret på automatiske tjek af oplysninger fra kreditreferencbureauer og indterne poster.

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

Vi vil fortsat dele oplysninger med kreditreferencebureauer om, hvordan du administrerer din konto, inklusive enhver standard i forhold til udførelse af betalinger, mens du er i et forhold med os. Disse oplysninger gøres tilgængelige for andre organisationer, så de kan tage beslutninger om dig.

Hvis falske eller upræcise oplysninger gives og/eller bedrageri er identificeret eller formodet, vil oplysninger videregives til bedrageriforebyggelsesbureauer, retshåndhævelsesbureauer og andre organisationer, som da kan tilgå og bruge disse oplysninger.

Hvis vi, eller et bedrageriforebyggelsesbureau, mener at du udgør en risiko for bedrageri eller hvidvaskning af penge, kan vi ske at nægte at udbyde tjenester for dig.

Dokumentation om enhver risiko for bedrageri eller hvidvaskning af penge gemmes af bedrageriforebyggelsesbureauet, og kan resultere i andres nægtelse i forhold til at udbyde tjenester eller finansiering til dig. Bedrageriforebyggelsesbureauer kan beholde dine oplysninger i forskellige tidsrum.

Når bureauer for kreditreference, bedrageriforebyggelse og afviste partier behandler dine oplysninger, gør de det på baggrund af, at de har en legitim interesse i at forebygge mod bedrageri og hvidvaskning af penge, og for at verificere din identitet, for at beskytte deres forretning, og for at overholde love som gælder for dem.

## 5. Deling af oplysninger

Vi deler dine personlige data med dit samtykke og efter behov for at fuldføre enhver transaktion eller give dig tilbyde, som du har bedt om eller givet tilladelse til. Vi deler også personlige data med tredjepartsleverandører, forhandlere og distributører, tredjepartsserviceleverandører, datterselskaber og forretningsenheder, når det er krævet af loven eller for at reagere på en retslig proces, for at beskytte vores kunder, for at beskytte liv, for at opretholde sikkerheden i vores tilbud, og for at beskytte Ingram Micros rettigheder eller ejendom.

Vi kan udlevere dine personoplysninger som følger:

Leverandører. Ingram Micro kan dele personoplysninger om dig med tredjepartsleverandører, der gør tilbud tilgængelige via os. Vi kan for eksempel dele dine personlige data med en tredjepartsleverandør, hvis du køber eller tilgår et tilbud gennem os, eller en Ingram Micro forhandler eller distributør, og når den forhandler kræver bekræftelse af et tilbudskøb for at registere det tilbud. Vi kan også ske at dele dine personoplysninger med en tredjepartsleverandør, hvis leverandøren medsponsorerer en marketingsaktivitet med os, for at verificere din deltagelse i marketingsaktiviteten.

Forhandlere og distributører. Ingram Micro kan dele dine personoplysninger med forhandlere og distributører, der køber tilbud, der er tilgængelige via hjemmesiden. Vi kan for eksempel dele dine personlige data, hvis du køber eller tilgår et tilbud gennem en forhandler eller distributør, og når den pågældende forhandler eller distributør udnyttede vores forhandlerværktøjer og tjenesteydelser.

Tredjepartstjenesteudbydere. Ingram Micro kan formidle dine personoplysninger til tredjeparter, der yder tjenester til at hjælpe os med hjemmesiden og opnåelse af dens formål. For eksempel kan disse tredjeparter omfatte udbydere af kundeservice, betalingsbehandling, e-mail og besked support, hosting, ledelse, vedligeholdelse, informationsanalyse, tilbudsopfyldelse eller -levering eller andre tjenester, vi eventuelt modtager på grundlag af udlicitering. Vi vil kræve, at disse tredjeparter kun bruger dine



# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

personoplysninger, hvis det er nødvendigt af sådanne grunde, og beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring og gældende lovgivning. En liste over tredjeparter, der yder tjenesteydelser, kan fremsendes efter ønske.

Datterselskaber og forretningsenheder. Ingram Micro kan dele dine personlige data med vores datterselskaber, uanset om disse enheder deler Ingram Micro-mærket. Vi kan også dele dine personoplysninger med andre forretningsenheder, der også tilbyder produkter eller tjenester under mærket Ingram Micro eller et af vores andre mærker. Vores datterselskaber og forretningsenheder vil bruge de af dine personlige data, vi deler med dem på en måde, der er i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring.

Andre brugere. Ingram Micro kan dele dine personoplysninger med andre brugere, når du vælger at interagere med disse brugere (eller anmode om, at vi kommunikerer med dem på dine vegne) via hjemmesiden. Dette kan omfatte lettelse af kommunikationen med andre brugere eller at muliggøre indsættelse af personoplysninger på områder af hjemmesiden, der er tilgængelige for andre brugere. Du bør være opmærksom på, at eventuelle personoplysninger (eller andre oplysninger) du formidler i disse områder kan læses, indsamles og bruges af andre med adgang til dem.

Retshåndhævelse og sikkerhed. Ingram Micro kan dele dine personlige data med enhver kompetent retshåndhævende, lovgivende, statslig myndighed, domstol, andre embedsmænd, eller andre tredjeparter, hvor vi mener det er nødvendigt (i) som et spørgsmål om gældende lovgivning eller regulering, (ii) for at udøve, etablere eller forsvare vores lovmæssige rettigheder, eller (iii) for at beskytte dine eller enhver anden persons vitale rettigheder.

Salg eller erhvervelse af aktiver. Hvis Ingram Micro overfører ejerskab af eller kontrol med en del af Ingram Micro eller hjemmesiden til en faktisk eller potential køber, uanset om det er i forbindelse med en erhvervelse, sammenslutning, omorganisering, eller anden disponering af alle en del af vores virksomhed, aktiver, eller aktiekapital (inklusive i forbindelse med en konkurs eller lignende sager), kan vi overføre dine personlige data til den faktiske eller potentielle køber, forudsat at denne tredjeparts brug af dine personlige data forbliver underlagt gældende lov.

Andre Vi kan dele dine personlige data med enhver anden person med dit samtykke i videregivelsen.

Vi kan også dele aggregerede, anonymiserede data med tredjeparter for andre formål. Sådanne informationer identificerer dig ikke individuelt, men kan omfatte brug, fremvisning og tekniske oplysninger, som vi har indsamlet via din brug af vores hjemmeside. Hvis vi i henhold til gældende lov skal behandle sådanne oplysninger som personlige data, så vil vi kun videregive dem, som beskrevet ovenfor.

Ingram Micro sælger ikke dine personoplysninger til tredjeparter.

## 6. Andre vigtige oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger

Tilgå flere fortrolighedsoplysninger som du måske finder vigtige.

Til læsning af alle besøgende, herunder dem, der er bosiddende i enten Californien, EØS eller Storbritannien.

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

Sikkerhed af personlige data. Ingram Micro anvender passende tekniske og organisations kontroller og forholdsregler for at sikre og beskytte dine personlige data mod uautoriseret tab, misbrug og videregivelse såsom stærke brugeradgangskontroller, segmenteret netværksarkitektur og omfattende medarbejderpolitikker og uddannelse. Desværre kan ingen data, der sendes over eller er tilgængelige via internettet, garanteres at være 100% sikre. Som følge heraf kan Ingram Micro, selv om det forsøger at beskytte alle personoplysninger, ikke sikre eller garantere, at personoplysningerne vil være fuldstændigt sikre mod misbrug af hackere eller andre skadelige eller kriminelle aktiviteter eller som følge af fejl i computerhardware, software eller et telekommunikationsnetværk. Ingram Micro vil underrette dig, hvis vi bliver klar over et sikkerhedsbrud, der involverer dine personligt identificerbare oplysninger (som defineret af gældende udenlandske, føderale, statslige og lokale love), der er gemt af eller for os i henhold til gældende love.

Retsgrundlag for behandling af personlige data (gælder kun for besøgende fra EØS og Storbritannien). Hvis du er besøgende fra det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Storbritannien, vil vores retsgrundlag for indsamling og brug af personlige data, der er beskrevet ovenfor, være afhængig af de pågældende personlige data og den specifikke sammenhæng, som vi indsamler dem i.

Men vi vil normalt kun indsamle personlige data fra dig (i), når vi skal bruge personlige data til at gennemføre en kontrakt med sig (såsom at gennemføre dit køb af et tilbud), (ii) hvor behandling er i vores legitime interesser og ikke tilsidesættes af dine rettigheder, eller (iii), når vi har dit samtykke til at gøre det. I nogle tilfælde, kan vi også have en juridisk forpligtelse til at indsamle personlige data fra dig, eller kan på anden måde have behov for dine personlige data for at beskytte dine eller en anden persons vitale interesser.

Hvis vi beder dig om at give personlige data for at opfylde et juridisk krav eller for at afslutte en kontrakt med dig, vil vi gøre det klart på det relevante tidspunkt og vejlede dig i, om oplysning af dine personlige data er obligatorisk eller ej (ligesom de eventuelle konsekvenser, hvis du ikke giver dine personlige data til os).

Hvis vi indsamler og bruger dine personlige data i tillid til vores (eller en tredjeparts) legitime interesser, vil denne interesse normalt være at drive vores platform og kommunikere med dig efter behov for at yde vores tjenester og tilbud til dig, og for vores legitime handelsmæssige interesse, for eksempel, når ved besvarelse af dine forespørgsler, forbedring af vores platform, udføre marketing, eller med det formål at opdage eller forhindre illegale aktiviteter. Vi kan have andre legitime interesser, og hvis det er relevant, vil vi gøre det klart for dig på det relevante tidspunkt, hvad disse legitime interesser er.

Hvis vi indsamler og bruger dine personoplysninger baseret på dit samtykke, får du konsekvenserne ved at afvise eller tilbagetrække dit samtykke vist på det tidspunkt dit samtykke gives.

Hvis du har spørgsmål om eller har brug for yderligere oplysninger vedrørende det retsgrundlag, som vi indsamler og bruger dine personlige data på, bedes du kontakte os med de kontaktoplysninger, der fremgår under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger".

Nøjagtighed Det er dit ansvar at forsyne Ingram Micro med nøjagtige personoplysninger. Medmindre andet fremgår af denne fortrolighedserklæring, vil Ingram Micro kun anvende personoplysninger på måder, der er forenlige med de formål, hvortil de blev indsamlet og efterfølgende godkendt af dig. I det omfang det er nødvendigt for disse formål, vil Ingram Micro tage rimelige skridt til at sikre, at personoplysningerne er nøjagtige, fuldstændige, aktuelle og relevante for den tilsigtede anvendelse.

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

Internationale dataoverførsler Dine personlige data kan blive overført til og behandlet i andre lande end det land, som du er bosiddende i. Disse lande kan have databeskyttelseslove, der er forskellige fra lovene i dit land.

Specifikt er vores primære hjemmesideservere placeret i USA, og vores datterselskaber, tredjepartstjenesteydere og partnere opererer over hele verden. Det betyder, at når vi indsamler dine personlige data, kan vi behandle dem i ethvert af disse lande. Men vi har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger, der kræver, at dine personlige data vil blive beskyttet i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring. For personlige data, der indsamles i lande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og/eller Storbritannien og overføres eller tilgås af Ingram Micro i USA, har Ingram Micro, Inc. udført Europa-Kommissionens kontraktuelle standardklausuler ud over passende teknisk og organisatorisk kontrol.

For yderligere overførsler af personlige data mellem vores datterselskaber uden for EØS og/eller Storbritannien og USA har vi implementeret Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser ud over passende teknisk og organisatorisk kontrol, som kræver, at vi beskytter personlige data, som de behandler fra EØS eller Storbritannien i overensstemmelse med EU's og Storbritanniens databeskyttelseslovgivning som relevant. Vi har implementeret tilsvarende passende sikkerhedsforanstaltninger hos vores tredjepartsserviceydere og flere oplysninger herom kan fås på opfordring.

Opbevaringsperiode Vi kan gemme personlige data, som vi indsamler fra dig, når vi har en løbende legitim forretnings behov for at gøre det (for eksempel for at give dig et tilbud, som du har bedt om eller for at opfylde relevante lovmæssige, skattemæssige eller regnskabskrav.)

Hvis vi ikke har nogen løbende legitim forretnings behov for at behandle dine personlige data, vil vi enten slette eller anonymisere dem eller, hvis dette ikke er muligt (for eksempel, fordi dine personlige data er blevet gemt i backup-arkiver), så vil vi gemme dine personlige data sikkert og isolere dem fra yderligere behandling, indtil det er muligt at slette dem.

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, vil alle personlige data, der har relation til dig og er modtaget og gemt af Ingram Micro, blive slettet efter 5 år, undtagen personlige data i dokumenter og filer, som vi skal gemme i en længere periode i henhold til gældende lov. Vi kan f.eks. ikke slette personoplysninger, der vises på momsfakturaer, før vi kan slette fakturaerne fra vores systemer.

Dine databeskyttelsesrettigheder Du har følgende databeskyttelsesrettigheder:

- Hvis du ønsker at få adgang til, rette, opdatere eller ønsker, at dine personlige data slettes, kan du gøre det på ethvert tidspunkt ved at kontakte os med de kontaktoplysninger der er angivet under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger".
- Endvidere kan du opponere mod behandling af dine personlige data, bede os begrænse behandling af dine personlige data eller bede om tilgængelighed af dine personlige data. Du kan igen udøve disse rettigheder ved hjælp af de kontaktoplysninger, der fremgår under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger".

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

- Du har ret til til enhver tid at afmelde de marketingmeddelelser, som vi sender til dig. Du kan udøve denne rettighed ved at klikke på "afmeld" eller "fravælg" linket i de marketing-e-mails, som vi sender til dig. For at fravælge andre former for marketing (såsom postmarkedsføring eller telemarketing), bedes du kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, der fremgår under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger" eller ved at tilgå vores præferencecenter.
- Hvis vi har indsamlet og behandler dine personlige data med dit samtykke, kan du ligeledes trække dit samtykke tilbage på ethvert tidspunkt. At du trækker dit samtykke tilbage vil ikke påvirke retmæssigheden af enhver behandling, som vi har udført forud for til afmelding, ligesom det heller ikke vil påvirke den behandling af dine personlige data, som er udført i tillid til lovlige behandlingsgrunde bortset fra dit samtykke.
- Du har ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om vores indsamling og brug af dine personlige data. Du bedes kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed for at få flere oplysninger. (Kontaktoplysninger for databeskyttelsesmyndigheder indenfor det Europæiske økonomiske Samarbejde og Storbritannien fås [her](#).)

Vi besvarer alle henvendelser, som vi modtager fra enkeltpersoner, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove.

Præference-center. Mange af vores datterselskaber bruger et præferencecenter, som giver dig mulighed for at framelde dig modtagelse af meddelelser og kommunikation fra os. Du kan til enhver tid vælge eller fravælge dine kommunikationspræferencer gennem webformularen, som udbydes af den filial.

Børn. Hjemmesiden er udelukkende beregnet til brug af personer på 18 år og ældre og er således ikke rettet mod børn under 18 år. Ingram Micro rekvirerer eller indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under 18 år.

Spor ikke. Visse browsere og andre enheder, du måtte bruge til at få adgang til hjemmesiden, kan tillade dig at angive som din præference, at du ikke ønsker at blive "sporet" online. På indeværende tidspunkt reagerer hjemmesiden ikke på "Spor ikke"-signaler. Vi ændrer ikke din oplevelse af hjemmesiden eller de persondata, vi indsamler fra dig via hjemmesiden baseret på, om en sådan præference er angivet.

Dine californiske fortrolighedsrettigheder. Californiens forbrugerfortrolighedsakt giver Californiens beboere bestemte rettigheder i forhold til vore indsamling af deres personoplysninger. Disse rettigheder inkluderer:

- Rettigheden til at blive informeret om, (1) hvilke personoplysninger der indsamles, (2) kildekategorierne fra hvilke personoplysningerne indsamles, (3) det forretningsmæssige eller kommercielle formål med at indsamle eller sælge personoplysninger, (4) kategorien af tredjeparter med hvem vi deler personoplysninger og (5) de specifikke personoplysninger vi har indsamlet om forbrugeren,
- rettigheden til at efterspørge slettelse af de personoplysninger, der er indsamlede om dem og
- rettigheden til at frasige sig salget af deres personoplysninger.

Californisk lov fastlægger også, at beboere i Californien har ret til at anmode om, at virksomheder fortæller dem, hvordan deres personlige oplysninger er blevet delt med tredjeparter til deres direkte

*Dette dokument er gyldigt efter udskrivne dato: oktober 22, 2021. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.*  
Alle oplysninger er fortrolige og beskyttede oplysninger fra Ingram Micro Inc.



# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

markedsføringsformål. Der er en undtagelse fra dette krav for virksomheder, som i deres fortrolighedspolitik har vedtaget og offentliggjort en politik om ikke at videregive en persons personlige oplysninger til tredjeparter med henblik på direkte markedsføring, hvis denne person har udnyttet en mulighed for at udelukke offentliggørelsen af deres personoplysninger til tredjeparter for sådanne formål. Vi har vedtaget en politik, der giver dig mulighed for at fravælge udleveringen af dine personlige oplysninger til tredjeparter med henblik på direkte markedsføring, og falder således ind under denne undtagelse.

For at fravælge at dine personoplysninger deles med tredjeparter med direkte markedsføringsformål for øje eller på anden måde udøve dine rettigheder under denne sektion, bedes du kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, der fremgår under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger"

Dine EU-fortrolighedsrettigheder. Kontrollanten for alle personoplysninger, der behandles af os, er den Ingram Micro-partner i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz, der indsamler personoplysningerne. Hvis du har spørgsmål om de personoplysninger, du har indsendt til den respektive partner, skal du kontakte den pågældende partner.

Følsomme oplysninger. Medmindre vi specifikt anmoder om eller indbyder til det, beder vi dig om ikke at sende os, og du ikke om at udlevere, følsomme personoplysninger (f.eks. oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religion eller anden overbevisning, sundhed, kriminel baggrund eller fagforeningsmedlemskab) på eller via denne hjemmeside eller på anden måde til os. I sådanne tilfælde, hvor vi måtte anmode om eller indbyde dig til at formidle følsomme personoplysninger, gør vi det med dit udtrykkelige samtykke.

Tredjepartshjemmesider. Ud over at formidle adgang til tilbud, kan hjemmesiden inkludere links til andre hjemmesider og internettjenester. Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for disse hjemmesider og tjenester, og disse hjemmesiders og tjenesters fortrolighedspraksis kan afvige fra dem, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. Hvis du indsender personoplysninger til nogen af disse andre hjemmesider eller tjenester, er dine personoplysninger underlagt de fortrolighedspolitikker, der gælder for disse hjemmesider og tjenester. Ingram Micro opfordrer dig til omhyggeligt at læse fortrolighedspolitikken for enhver hjemmeside eller internettjeneste, du besøger.

Overholdelse. Ingram Micro vil bruge en selv-evalueringstilgang til at kontrollere overholdelsen af denne fortrolighedserklæring og jævnligt kontrollere, at erklæringen er nøjagtig, dækkende for de oplysninger, der skal være omfattet, iøjnefaldende præsenteret, udført og tilgængelig.

Hvis du mener, at dine personlige data er blevet behandlet eller offentliggjort i strid med denne fortrolighedserklæring, opfordrer Ingram Micro dig til at fremlægge dine bekymringer ved hjælp af de kontaktoplysninger, der fremgår af denne fortrolighedserklæring under nedenstående overskrift "Spørgsmål og kontaktoplysninger" Ingram Micro vil undersøge og forsøge at løse eventuelle klager og tvister vedrørende brug og udlevering af personoplysninger.

Revisioner. Ingram Micro kan fra tid til anden revidere denne fortrolighedserklæring efter eget skøn for at afspejle ændringer i vores forretningspraksis. Hvis vi reviderer denne fortrolighedserklæring, vil vi underrette dig ved at lægge den opdaterede fortrolighedserklæring ud på denne hjemmeside eller sende dig en besked pr. e-mail. Ændringer i fortrolighedserklæringen træder i kraft og gælder for de indsamlede oplysninger med

# Ingram Micro Fortrolighedserklæring

effekt fra datoen, hvor Ingram Micro indsender den reviderede fortrolighedserklæring på hjemmesiden. Hvis vi i henhold til gældende databeskyttelseslove skal bede om dit samtykke til ændringer i brugen af dine personlige data, der er beskrevet i vores opdaterede fortrolighedserklæring, så vil vi gøre det.

## 7. Supplerende sprog

Denne fortrolighedserklæring findes på supplerende sprog. For at se alle de supplerende sprog, bedes du se den komplette liste, der findes på hjemmesiden under <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Spørgsmål og kontaktoplysninger

Hvis du er spørgsmål eller bekymringer om denne fortrolighedserklæring, Ingram Micros fortrolighedspraksis, vores indsamling eller brug af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker adgang til eller at slette af dine personoplysninger, bedes du kontakte os på: [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) eller bruge de kontaktoplysninger, der findes på <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>. Du kan også anmode om adgang til eller slette af dine personoplysninger ved at ringe til 1-888-914-9661 eller indtaste PIN 374445.

Vores databeskyttelseschef kan kontaktes på [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com).